

Vad händer med min gamla e-postadress som är kopplad till mitt nuvarande abonnemang?

Beror lite på vilken operatör det är, men många operatörer tar bort ditt e-postkonto när du säger upp abonnemanget. Det är ofta bättre att skapa ett konto som är operatörsoberoende (t.ex. gmail). Du kan givetvis använda Ownits e-post, då blir det användare@ownit.nu. I vissa fall är det möjligt att flytta med sin e-postadress från en operatör, men då måste du som abonnent kontakta din operatör och be om detta.

Vilken typ av signal används för digital-TV?

DVB-C

Rotavdrag?

Det går inte att göra rotavdrag i Malmö stads-modellen. Installationen är redan subventionerad.

Skjuta in fiber i marken?

Ja det görs om det är möjligt. Andra alternativ finns också.

Uppgradering av tjänster, hur går det till, flexibelt eller är jag fast i 24 månader med vad jag valt?

Du kan göra uppgraderingar när som helst under avtalsperioden. Det är bättre att börja med t.ex. 100Mbit/s, då du alltid kan uppgradera, men bara nedgradera till det som du skrivit avtal på.

Vem äger tjänstefördelaren?

Fastighetsägaren. 2 års garanti lämnas av Ownit. Efter två år måste du betala själv om den skulle gå sönder (kostar runt 1000-1600:-)

Fasta kostnader på telefoni?

Nej, inga fasta kostnader. Bara samtalskostnad (sekunddebitering) + uppkopplingsavgift (69 öre) när du väl ringer.

Vad kostar det att flytta existerande nummer?

199:- för att flytta med existerande nummer.

150:- i månaden, vad händer om jag flyttar?

Du tvingas att betala resterande summa (antal månader kvar till 10-år x 150:-), om inte den nya ägaren vill ta över fiberavtalet.

Inspelningsbara boxar för TV?

Ja det finns.

Hur mycket kommer de återställa där de gräver, t.ex. kullerstenar?

Först försöker man ta lättaste vägen in så att så små skador som möjligt uppstår. Plattor sätter man inte tillbaka. Man försöker istället skjuta under plattor och asfalt.

150:- i 10 år, kommer den avgiften ändras?

Avgiften är fastställd i 10 år, vi vet inte hur den kommer att ändras efter 10 år, det bestäms av Malmö stad (som inte kan ge något svar på detta i dagsläget).

24 månaders bindningstid? Vad händer om man flyttar om t.ex. 12 mån?

Går att överlåta till den nya fastighetsägare, men om den nya ägaren inte vill överta tjänsterna får fastighetsägaren ta kostnaden som återstår på avtalet.

Det kostar 150:- i månaden, men om det försätter i all framtid, då blir det väldigt dyrt, eller hur?

Det är Malmö stad som äger nätet, och som kommunal aktör har dom inte samma vinstkrav som privata aktörer. Så om år 11 har vi ett bra läge. Andra nätägare, t.ex. Telia tar också ut en avgift men där är den inte specificerad som en sådan. Skillnaden är också att Telia äger nätet och bestämmer spelreglerna, men i detta upplägg är det Malmö stad som äger nätet och villaföreningen som väljer leverantör.

Kan priserna ändras under de 24 månaderna?

Det är fasta priser under dessa 24 månader.

Var kommer tjänstefördelaren att placeras?

Har man inte önskemål sätts den där kabeln kommer in i huskroppen.

Vad ingår installationsmässigt?

Installation av tjänstefördelaren. Andra installationsarbeten får fastighetsägaren bekosta själv. Ownit har lista med rekommenderade företag som kan hjälpa till.

Medlemskapet i villaföreningen är ett krav, så om man flyttar?

Samma sak, man bör få nästkommande ägare att vara med i villaföreningen då avtalen med hushållen är kopplade till samarbetsavtalet som villaföreningen har ingått, annars kan inte den nya ägaren överta fiberavtalet.

Hur ser strömförsörjningen ut till nätet i området?

Malmö stad ansvarar för försörjningen av nätet (kommer inte finnas någon batteribackup i kopplingskåpet i området). Finns ingen batteribackup för tjänstefördelaren. Så går strömmen kommer nätet att gå ner.

Kommer ni att klara av att driva nätet om alla väljer 100, men uppgraderar till 1000?

När man uppgraderar behöver vi inte göra något fysiskt med nätet, uppgraderingen görs via konfiguration. Nätet är anpassat för att klara lasten.

Kan man gå med senare?

Ja, men det går inte garantera någon leveranstid. Man kommer antagligen behöva vara några hushåll som måste gå ihop. Kostnaden kommer antagligen vara dubbelt så hög.

Hur länge kommer fiber vara modernt?

Fiber är framtidssäkert. T.ex. klarar en tunn kabel 1 miljon Gbit/s. Så fiber har en väldig potential. Man kan behöva byta ut kringutrustning (t.ex. tjänstefördelaren) i framtiden för att nå högre hastigheter.

Asfaltering, återställning?

Asfalt återställs inte (får bekostas av fastighetsägare). Man försöker skjuta/trycka om möjligt.

När kan det bli tal att koppla in vårt område?

Färdigställandet kommer med största sannolikhet inte ske under 2015 (enligt Malmö Stad). Målet är att påbörja arbetet under 2015 (själva projekteringen).

Varför kostar det mer med 1000Mbit jämfört med 100Mbit?

Du som kund kostar mer för operatören ju mer du använder (last i operatörens nät) och i förhållande till avtalen med andra operatörer (peering-avtal).

Vad är det billigaste jag kan ha för att få vara med?

279:-/månad (för fiberanslutning + bredband (100/100 Mbit/s))

Vad kommer jag att få för hastighet om jag kör wifi från/till tjänstefördelaren?

Beror lite på vilken standard som enheterna stödjer, men framför allt på hur ditt hus är byggt och hur många och tjocka väggar som WiFi-signalen ska ta sig igenom. Ownit levererar 100Mbit/s (eller 1000Mbit/s) trådbundet och en WiFi-länk i inomhusmiljö har väldigt svårt att nå upp i dessa hastigheter. Tjänstefördelaren kommer att stödja 802.11 ac-standard när inkopplingen i vårt område blir aktuellt.

Vad behöver jag för att kunna spela in? Jag har Boxer box?

Tyvärr kan du inte spela in med Boxer boxen, Canal Digital har dock inspelningsboxar.

”Utlämnande av uppgifter” i avtalet, varför står det som det gör?

Det är en generell formulering som används i flera av våra avtal. Behövs delvis för att kunna sprida uppgifter om våra kunder till alla inblandade (Malmö stad, Canal Digital).

Fakturaavgift?

Ja, om pappersfaktura (20-30:-), ingen för e-faktura eller autogiro.

Fullmakt?

Den som skriver under måste ha fullmakt att få skiva under från alla ägare till fastigheten. Detta sköter fastighetsägaren själv och är inget som Ownit eller Malmö stad behöver se papper på.

Är det regional version av SVT/TV4?

Ja.

Vad kostar det att få digital-TV till flera TV apparater? Boxer tar en mindre summa per extrakort med samma utbud som huvudkortet?

Det är ett subventionerat pris för nästa TV (kan ligga på halva listpriset), men vi kan inte ge exakt pris nu.

Kan hushållen efter 24 månader välja vilken tjänsteleverantör som helst?

Nej, alla måste använda samma leverantör, och det styrs av samarbetsavtalet med villaföreningen. Föreningen kommer att ta in åsikter och sondera terrängen i god tid innan nästa avtalsperiod.

Varför sitter inte 150:- på fastigheten istället för på person? Om jag inte kan överlåta, kan ändå nästa ägare använda fibern?

Ja, det skulle ägaren kunna göra. Förhoppningsvis är värdet för fiberanslutningen till huset en del i försäljningspriset.

Vilken support står Ownit för?

Canal Digital sköter TV support (t.ex. om kanal försvinner). Bredband, fiber och telefoni sköter Ownit supporten. Kringutrustning så som datorer etc. hanterar inte Ownit.